

PIE 24 horas Pudahuel
Fundación León Bloy

Sistematización PIE 24 Horas Pudahuel

agosto 2023.

PIE 24 horas Pudahuel

Fundación León Bloy

La siguiente sistematización tiene por objetivo realizar un proceso de revisión de los niveles de logro de los planes de intervención individuales (PII) que fueron ejecutados en el proyecto desde mayo a agosto 2023. Durante el periodo mencionado se realiza la atención de 56 niños, niñas y adolescentes mensualmente, de los cuales 19 son mujeres (34%) y 37 son hombres (66%), entre los tramos de edad de: 4 NNA entre 10 y 11 años (7%), 10 NNA entre 12 y 13 años (18%), 16 NNA entre 14 y 15 años (29%), 26 NNA entre 16 y 17 años (46%), obteniéndose el mayor porcentaje de ingresos correspondientes a adolescentes.

Respecto a los motivos de ingreso, es preciso mencionar que las principales fuentes de derivación son, tribunal de familia de Pudahuel con 18 NNA, es decir un 32% (de los 56 casos atendidos en el periodo), 13 NNA desde colegios de la comuna o alrededores (23%), y 8 NNA derivados desde EDT Pudahuel (14%). Las demás derivaciones corresponden a centros de salud de la comuna, OPD, otros programas de protección, demanda espontanea o detección directa del equipo interventor.

Las principales causas de ingreso corresponden a víctima de negligencia con 37 ingresos (66%), y 18 por protección según orden de tribunal (32%).

Además, respecto al trabajo en complementariedad, de los 56 casos atendidos en el periodo, 23 fueron derivado a PDC Pudahuel (41%), por consumo exploratorio o problemático de drogas y 28 a programa PDE Pudahuel (50%), por fragilidad escolar o deserción, siendo preciso agregar que 11 NNA se encuentran en el circuito PIE, PDE y PDC (20%) y solo el 9% se encuentran atendidos solo en programa PIE. Lo anterior puede reflejar que los NNA y familias atendidas requieren un abordaje interdisciplinario, debido a presentarse más de una problemática; además, se observa un aumento en las derivaciones realizadas desde escuelas, lo cual se relación con el indicador de derivaciones a programa PDE, lo cual puede ser asociado a la finalización de época de pandemia y por lo tanto de clases remotas, lo cual tuvo una significativa repercusión en la trayectoria escolar de muchos niños, niñas y adolescentes.

De los 56 casos atendidos en el periodo, 39 NNA (70%) llevan al menos dos planes de intervención (PII) de proceso (de 3 meses cada uno), por lo cual serán considerados como muestra.

El documento nos permite delimitar acciones a seguir, a fin de contribuir al logro de determinados objetivos, los cuales están orientados directamente a los establecidos en la matriz lógica del proyecto. Es importante mencionar, que en los planes de intervención no se aborda únicamente objetivos asociados a lineamientos técnicos, sino que también se incluyen aspectos como: autoestima, sexualidad, motivación escolar, contención emocional, habilidades para la vida, entre otras. Por lo tanto, se consideran las necesidades sentidas de los NNAJ y sus familias en procesos de co-construcción de objetivos e incluir en los procesos el enfoque de participación.

Respecto a los procesos interventivos en el ámbito familiar, se aborda como un sistema, donde existen múltiples problemáticas, muchas de ellas como herencia transgeneracional de patrones

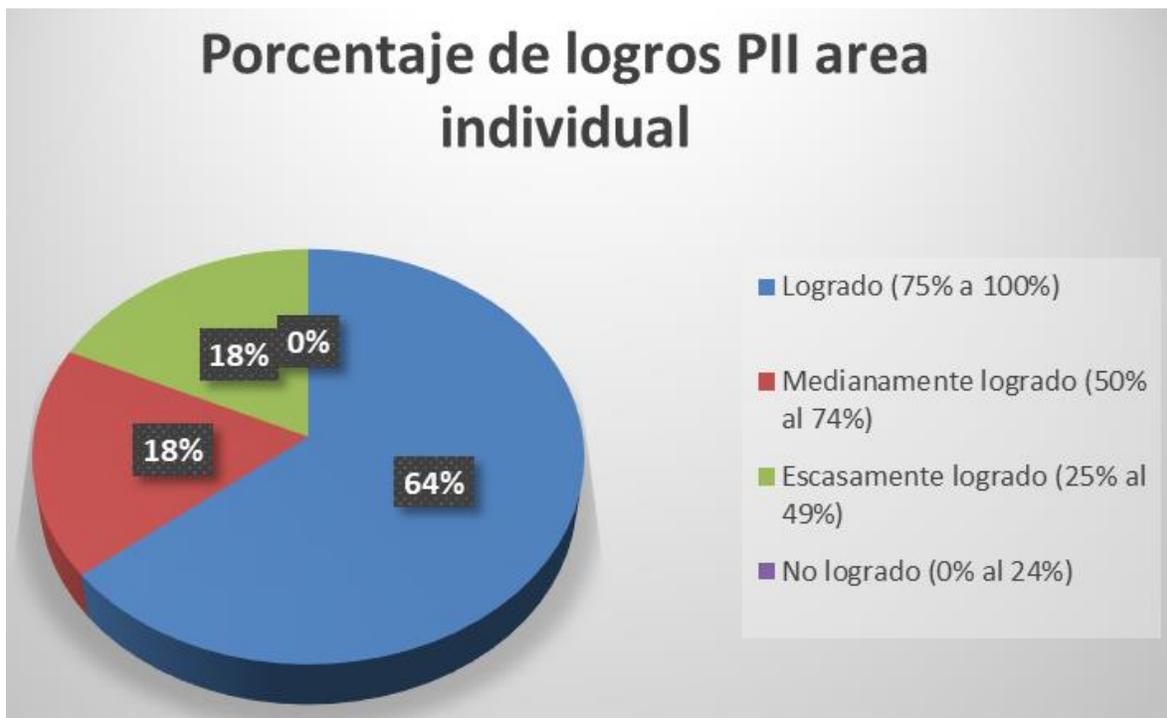
PIE 24 horas Pudahuel

Fundación León Bloy

relacionales, debiendo interrumpir estas prácticas y desarrollar o reforzar habilidades o competencias parentales.

Junto a lo anterior, se llevan a cabo procesos de trabajo en red, tanto con programas complementarios PDE y PDC, como con la red local de salud, escuelas, programas de protección, programas de RPA, tribunales y otros. De esta forma, es posible activar redes de apoyo a las familias y vincularlos con el territorio.

I. Nivel de logros Ámbito Individual.

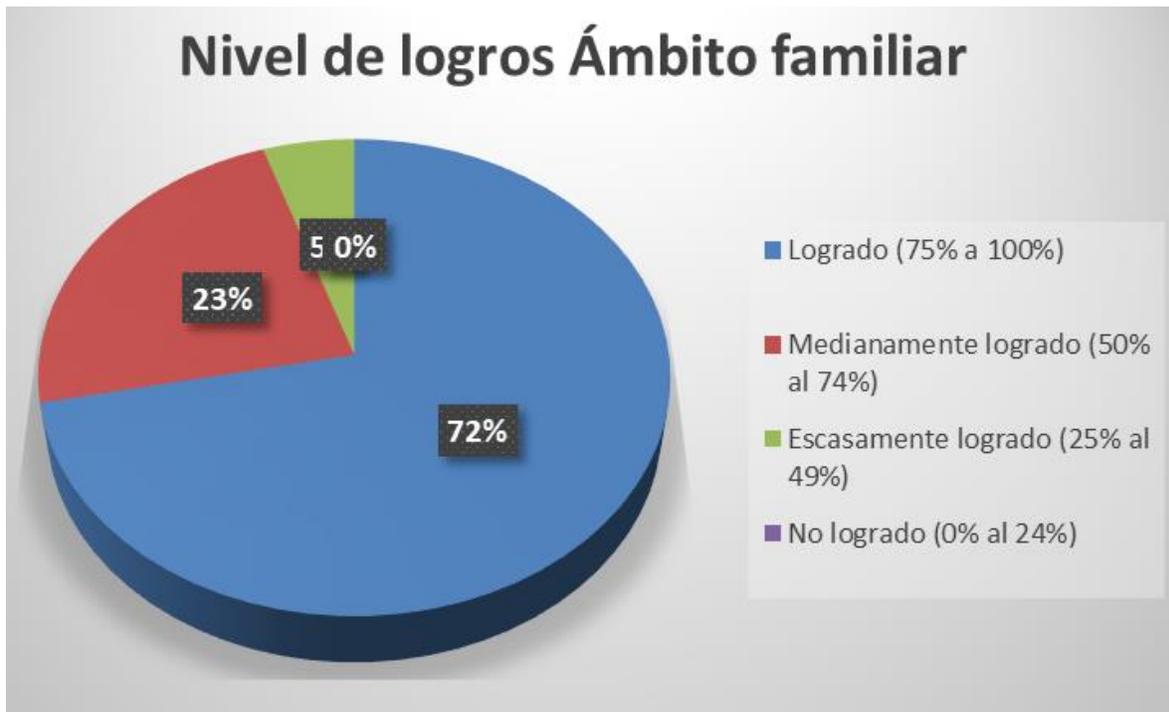


En relación con el porcentaje de logros a nivel individual, un 64% obtiene logrado (75 a 100% de logros), y un 18% obtiene medianamente logrado, mientras que un 18% escasamente logrado. Se presenta el mayor porcentaje de logros con un alto porcentaje de logros considerando entre 100% y 50% de logros. Lo anterior implica la elaboración de planes ajustados a cada caso, siempre desde la co-construcción de objetivos de trabajo, desde el enfoque de participación.

De todas formas es relevante siempre estar empleando estrategias para alcanzar mayores logros, una de ellas es favorecer la adherencia a los procesos, con metodologías interventivas atractivas para los NNA y generando un vínculo de confianza.

PIE 24 horas Pudahuel Fundación León Bloy

II. Nivel de logros Ámbito Familiar.

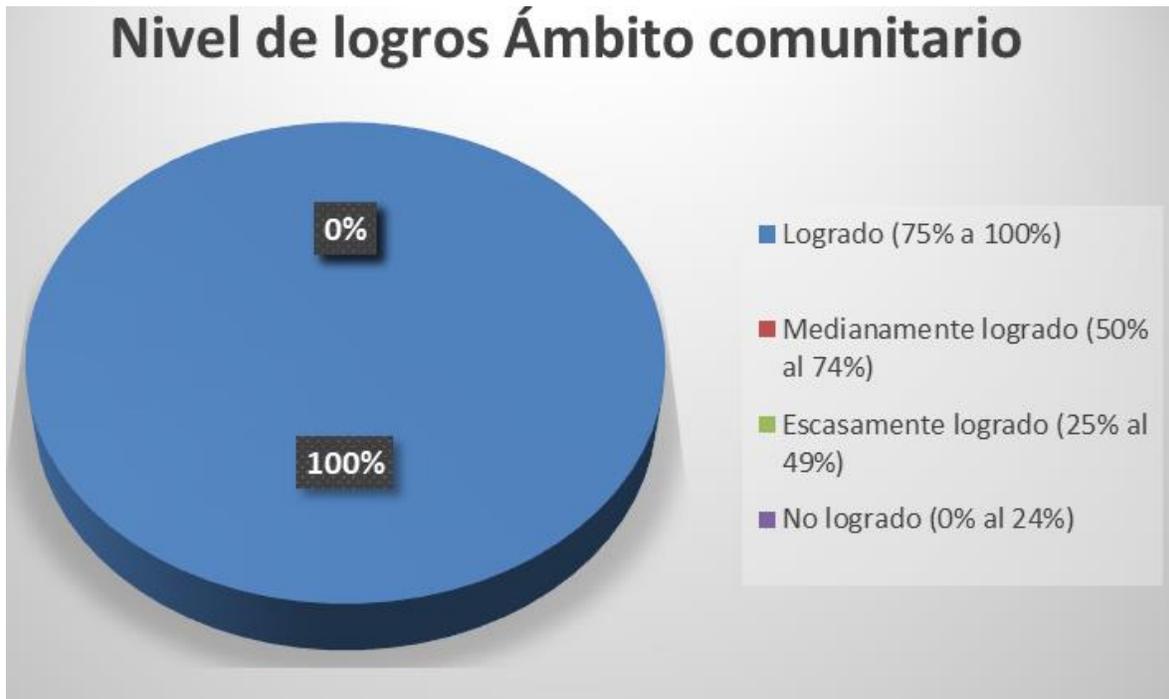


Se presentan un 72% de PII logrados, un 23% medianamente logrado, un 5% escasamente logrado. Es posible observar un aumento en la participación a nivel familiar, lo cual favorece los procesos de intervención a nivel general, considerando el rol de relevancia de los adultos/as a cargo en la crianza y su repercusión en el bienestar de los NNA. Además, se suma por ejemplo la realización de talleres grupales para adultos/as responsables de manera mensual e intervención que muchas veces se acomodan a los horarios laborales de los adultos/as, siendo preciso mencionar que la adherencia de estos a los procesos de intervención muchas veces se ve interferido por los horarios laborales.

Se destaca el trabajo respecto del desarrollo o reforzamiento de habilidades/competencias parentales, en relación al cuidado de los NNAJ, rol normativo, movilización frente a necesidades de los NNA, comunicación y vinculación, crianza respetuosa, talleres grupales donde participan NNA y adultos/as a cargo, entre otros.

PIE 24 horas Pudahuel Fundación León Bloy

III. Nivel de logros Ámbito Comunitario.



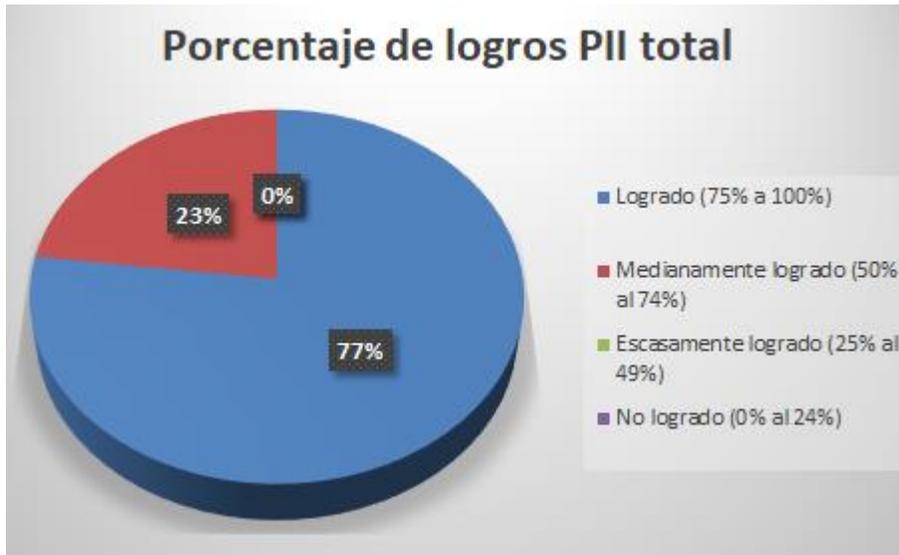
En el 100% de casos se realizan las coordinaciones con el intersector comprometidas y necesarias para cada caso.

En este sentido, se trabaja constantemente en coordinación con otros programas intervinientes y vinculación con nuevas redes de apoyo, tanto a NNA como familias. Principalmente con programas complementarios PDE y PDC, además se ha reforzado el acercamiento a redes de apoyo comunal para las familias, principalmente del municipio.

Las principales coordinaciones con redes tienen relación con vinculación a red de salud, coordinaciones con escuelas, coordinación con programas complementarios y vinculación con apoyos municipales.

PIE 24 horas Pudahuel Fundación León Bloy

IV. Nivel de logros general de los PII ejecutados.



En relación con el porcentaje de logros totales, un 77% obtiene logrado (75 a 100% de logros), y un 23% obtiene medianamente logrado; no se obtiene resultados inferiores al 50% de logros. Lo anterior es de relevancia, ya que se observa un aumento significativo en el buen porcentaje de logros desde el retorno al trabajo presencial desde el periodo de pandemia, donde el impacto interventivo fue menor.

Sigue siendo de gran relevancia llevar a cabo procesos transparentes con usuarios y usuarias, donde se favorezca la participación y la generación de un vínculo de confianza.

V. Conclusión.

En general, se obtiene resultados positivos en cuanto a la ejecución de planes de intervención en sus tres niveles y los logros alcanzados, lo cuales en todas las categorías en su mayor porcentaje son logrados. De todas formas, es relevante poder ir reforzando las estrategias de intervención que vayan en función del cumplimiento de objetivos y por lo tanto de la mano de la interrupción o restitución de derechos vulnerados que favorezcan el bienestar de los y las usuarios/as del programa.